



Este Termo de Responsabilidade e Serviço de Hospedagem ("Termo") regulamenta a estadia dos hóspedes no Hotel Aeroporto Montese Star ("Hotel"), localizado em Fortaleza, Ceará.

A aceitação deste Termo é condição obrigatória para a utilização dos serviços do Hotel.

OS QUARTOS SÃO 100% NÃO FUMANTES (LEI 12.546/14)

1. DA HOSPEDAGEM

1.1 Check-in e Check-out: A diária inicia às 13h e encerra às 12h, com tolerância de 15 minutos. O descumprimento acarretará a cobrança de uma nova diária.

1.2 Pagamento: O valor da estadia deverá ser quitado integralmente no momento do check-in.

1.2.1 Em caso de estadias superiores a 3 (três) diárias, o pagamento poderá ser realizado a cada 3 (três) dias.

1.2.2 Hóspedes sem bagagem deverão quitar a(s) diária(s) integralmente no ato do check-in, independentemente da quantidade.

1.3 Menores: Menores de 18 anos somente poderão hospedar-se acompanhados dos pais ou responsáveis legais ou mediante autorização escrita destes, com firma reconhecida em cartório. É obrigatória a apresentação de documento de identificação oficial com foto de todos os hóspedes no momento do check-in.

1.4 Visitantes: Para garantir a segurança e o conforto de todos, não é permitida a entrada de visitantes nos quartos.

1.5 Silêncio: Requeremos a colaboração de todos os hóspedes para a manutenção do silêncio nas dependências do Hotel, especialmente no período entre 22h e 8h. O descumprimento reiterado desta norma autoriza o Hotel a solicitar a retirada do hóspede, sem direito a reembolso.

1.6 Proibição de Fumar: É expressamente proibido fumar em todas as dependências do Hotel, incluindo os quartos (Lei nº 12.546/14). A violação desta norma sujeitará o hóspede ao pagamento de multa no valor da diária do apartamento, acrescida das despesas com higienização e lavagem especial. A reincidência dará ao Hotel o direito de encerrar a hospedagem sem qualquer reembolso.

1.7 Objetos Esquecidos: O Hotel não se responsabiliza por objetos esquecidos nas dependências do hotel.

1.8 Das Responsabilidades do Hóspede: O hóspede será considerado responsável por qualquer dano, avaria ou extravio de bens do hotel, incluindo mobília, enxoval e demais itens, ocorridos durante sua estadia. Os custos de reposição ou reparo serão cobrados conforme tabela disponível na recepção.

ATENÇÃO: Qualquer avaria, extravio ou danos a mobília, enxoval ou qualquer item do quarto ou de outras áreas do hotel, serão cobrados a parte, conforme tabela da governança. (Valores disponíveis para consulta a qualquer momento).

2. DO CAFÉ DA MANHÃ

2.1 Horário: O buffet de café da manhã é servido das 6:30h às 9:30h, de segunda a sexta-feira, e das 6:30h às 10h aos sábados, domingos e feriados.

2.2 Custo e Pagamento: Trabalhamos com tarifas com e sem café da manhã. A informação constará no voucher. Caso o café da manhã não esteja incluso o hóspede poderá adquiri-lo na recepção.

2.3 Hóspedes com Café Incluso: Hóspedes com café da manhã incluído na tarifa devem informar o número do apartamento e nome no acesso ao restaurante.

2.4 Consumo no Local: O café da manhã deve ser consumido no restaurante do Hotel. Não é permitido levar alimentos para fora do ambiente.

2.5 Tempo Limite: Não há limite de tempo para desfrutar do café da manhã. No entanto, após sair do restaurante, não será permitida a reentrada.

3. DAS RESERVAS

3.1 Confirmação: As reservas são confirmadas mediante e-mail enviado para o endereço eletrônico contato@montesestar.com.br, com a emissão de um voucher contendo os detalhes da reserva. Reservas realizadas por meio de plataformas online (OTAs) terão sua confirmação pelo próprio sistema da plataforma.

3.2 Garantia: A reserva garante o apartamento conforme as especificações constantes no e-mail de confirmação ou no voucher.



3.3 Alterações e Postergações: Alterações de apartamento no momento do check-in ou check-out estão sujeitas à disponibilidade do Hotel. A postergação da reserva também depende da disponibilidade e deverá ser solicitada com antecedência.

3.4 Cancelamento: As reservas podem ser canceladas ou alteradas em até 48 (quarenta e oito) horas antes da data de entrada. Durante os meses de janeiro e julho, feriados prolongados e datas especiais como Réveillon, o valor da reserva é **não reembolsável**, independentemente da data de cancelamento.

3.5 Tarifas: O Hotel trabalha com tarifas flutuantes. O valor a ser pago, seja no momento da reserva, alteração ou cancelamento, será o vigente na data da respectiva transação.

4. DO ENXOVAL E RESPONSABILIDADES

4.1 Limpeza e Troca: A limpeza dos quartos é realizada diariamente e a troca de enxoval a cada 48 (quarenta e oito) horas.

4.2 Conservação: Para a sua segurança e para a conservação do enxoval, é proibido o uso de ferro de passar roupa dentro dos apartamentos. O Hotel disponibiliza tábuas de passar roupa em cada andar.

4.3 Danos: Quaisquer avarias, extravios ou danos causados ao apartamento, mobiliário, enxoval ou outros itens do Hotel serão cobrados do hóspede responsável, conforme tabela de preços disponível na recepção.

4.4 Lavagem Especial: Peças do enxoval que apresentarem manchas que necessitem de lavagem especial (maquiagem, sangue, alimentos etc.) serão cobradas à parte.

5. DO ESTACIONAMENTO

5.1 Vagas: O Hotel oferece estacionamento rotativo gratuito, com 10 (dez) vagas disponíveis, sujeito a lotação.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Silêncio: É obrigatória a manutenção do silêncio nas dependências do hotel, especialmente após as 22h. A repetida violação desta norma autoriza o Hotel a solicitar a retirada do hóspede, sem direito a reembolso.

6.2 Foro: Fica eleito o foro da Comarca de Fortaleza, Ceará, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo.

Eu, _____, portador(a) do documento de identidade nº _____, declaro que li e concordo com todos os termos e condições estabelecidos neste Termo de Responsabilidade e Serviço de Hospedagem, **autorizando, por meio deste, a cobrança de quaisquer valores devidos ao Hotel em meu cartão de crédito/débito ou débito em crédito existente, em caso de danos, extravios ou outras despesas não quitadas durante a minha estadia.**

Assinatura do Hóspede

Testemunha 1:

Testemunha 2:

PLACA DO CARRO: _____ CONTATO: _____